

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Vítame vás na našom webe [gelatobrothers.sk](https://gelatobrothers.sk)

Sme si vedomí dôležitosti ochrany vašich osobných údajov a zaväzujeme sa dodržiavať všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov na Slovensku. Táto Ochrana osobných údajov upravuje spracovanie osobných údajov na webovej stránke a eshope [gelatobrothers.sk](https://gelatobrothers.sk), ktoré sú prevádzkované spoločnosťou Gelato Brothers s.r.o. (ďalej len "my", "nás", alebo "naša"). Zaväzujeme sa chrániť vaše osobné údaje a zabezpečiť, že vaše súkromie je dodržiavané.

## Získavanie a spracovanie osobných údajov:

Pri návšteve našej webovej stránky alebo eshopu naša webová stránka zbiera, zhromažďuje a ukladá informácie, ktoré zadáte pri návšteve našej stránky alebo nám poskytnete akýmkoľvek iným spôsobom. Získavame IP adresy použité na pripojenie vášho počítača na internet, prihlasovacie údaje, e-mailové adresy, informácie o počítači a pripojení a históriu nákupov na našej webovej stránke. Na meranie a zhromažďovanie informácií o návštevách na stránke používame softvérové nástroje, vrátane doby reakcie na stránku, dĺžky návštev na určitých stránkach, informácií o interakcii so stránkou a spôsobe opustenia stránky. Okrem toho zbierame osobne identifikovateľné informácie (vrátane mena, e-mailovej adresy, komunikácií), údaje o platbách. Tieto údaje zbierame len v prípade, ak nám ich dobrovoľne poskytnete, napríklad pri registrácii, objednávke alebo pri prihlásení k odberu noviniek.

## Účel spracovania:

Vaše osobné údaje budú spracovávané výlučne za účelom poskytovania služieb, ktoré ste si vyžiadali, ako sú vybavenie objednávok, doručenie tovaru, zasielanie noviniek a aktualizácií týkajúcich sa našich produktov a služieb. Vaše údaje budú použité iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre dosiahnutie týchto účelov.

## Zdieľanie s tretími stranami:

Vaše osobné údaje nezdieľame s tretími stranami, s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné pre vykonávanie konkrétnych služieb, napríklad pri doručovaní tovaru alebo spracovaní platby. Vo všetkých prípadoch zabezpečujeme, aby boli vaše údaje chránené a súkromie dodržiavané.

## Bezpečnosť a ochrana údajov:

Vaše osobné údaje sú uchovávané v bezpečí a prístup k nim majú iba oprávnené osoby, ktoré sú povinné dodržiavať prísne pravidlá ochrany osobných údajov. Zabezpečujeme, aby vaše údaje boli chránené pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo nesprávnym použitím.

## Práva subjektov údajov:

Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o osobných údajoch, ktoré sme o vás zbierali, a následne namietat' voči ich spracovaniu, opraviť alebo vymazať nepravdivé údaje. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať.

## Zmeny v ochrane osobných údajov:

Táto Ochrana osobných údajov môže byť pravidelne aktualizovaná a zmenená podľa potreby alebo zmien v platnej legislatíve. Ak prídu k nejakým zmenám, budeme ich zverejňovať na našej webovej stránke, aby ste boli vždy informovaní o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje.

## Kontakt:

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom uvedených kontaktných informácií na našej webovej stránke [gelatobrothers.sk](https://gelatobrothers.sk). Vaše pripomienky sú pre nás cenné a budeme sa snažiť vyriešiť všetky vaše požiadavky s ohľadom na ochranu vašich osobných údajov.